



Q & A

<登録・利用について>

利用対象者の範囲は？

I H I 健保の保険証を持っている「従業員」のみとなります。（任意継続被保険者、パート従業員含む）
家族や I H I 健保に加入していない派遣社員は利用できません。

新しく入社した従業員はいつから登録できますか？

年4回、「初回登録案内」を一括作成するため、入社届け出のタイミングによっては、入社後5ヵ月後の登録となるケースが発生します。最短で入社から2ヵ月後には初回登録案内が届きます。

（例）2月～4月中に入社した場合：おおむね7月初旬に初回登録案内が届きます。

I H I から関係会社に移籍した、退職して任意継続被保険者になった場合、新しく登録が必要で登録は不要です。移籍・退職前の I D , P W がそのまま使えます。

退職した場合、いつまでPep Upは使えますか？

- a. ログイン、各種記録：退職後、3ヵ月程度はログインも記録も可能
 - b. ポイント交換：退職後、3ヵ月程度は交換可能（ログインできるときまで）
- 下記URLの「Pep Upよくある質問」からご確認ください。

<https://support.pepup.life/hc/ja>

会社のPCからもアクセスできますか？

IHI防事部等、一部の事業所・部署ではアクセス不可ですが、通常の事業所であればアクセス可能です。
アクセス不可の事業所の場合は、個人のスマホや自宅PCでの登録となります。

海外でも利用できますか？

インターネットにアクセスできる環境があれば、利用可能です。ただし、ポイント交換では物品の空輸は対応しておりません。Amazonギフト券であれば、交換可能となります。

<ポイントについて>

ポイントが増えないのはどうしてですか？

ポイントの中には、後日一括付与するものがあり、随時増えないものがあります。

一括付与は年4回を予定しています。（4月、7月、10月、1月）

なお、一括ポイント付与時に、すでに退職しているときは、ポイントが付与されない場合があります。

ポイントの有効期限は？

2019年9月～2021年9月20日付与分までは付与された日から「**3年で失効**」

2021年9月21日付与分から付与された日から「**2年で失効**」

また、一部ポイント（以下参照）については、引き続き「3年で失効」となります。

「2年で失効」となるポイント（おもなもの）：I H I グループ健保が運用し付与
ログイン（歩数入力）ポイント、健診結果改善チャレンジ、健康チャレンジキャンペーンなど

「3年で失効」となるポイント（おもなもの）：（株）J M D C が運用し付与
Pepウォークのくじ、健康記事閲覧

スマホアプリで歩数データを連携しているのですが、ポイントが貯まっていません。

Pep Upアプリを開き（ログインする）、**データ更新をしないと歩数が連携されない**ため、ポイントが貯まりません。歩数データによるポイントは、8日以上遡ったものはポイント対象外となりますので、**1週間に1回以上**のログインとデータ更新をお願いします。

fitbitで歩数データを連携しているのですが、ポイントが貯まっていません。

fitbit等のデバイスを利用している場合、**デバイスとfitbitアプリを同期（デバイスでの記録を連携）**させることで、**Pep Upに歩数データが連携**されます。Pep Upへのログインは不要ですが、fitbitアプリの同期作業をしないとポイントが付与されません。歩数データによるポイントは、8日以上遡ったものはポイント対象外となりますので、**1週間に1回以上**の同期作業をお願いします。

ポイントがもらえるのはどのようなときですか？

歩数を入力したとき、健診結果が反映されて健診値が改善・Aを維持したとき、健康年齢が実年齢よりも若いときなど、ポイントがもらえるイベントはたくさんあります。随時付与されるもの、後日一括で付与されるものがありますので、詳しくはけんぽHPをご確認ください。

<データ連携について>

スマホアプリやfitbit等のデータ連携方法を教えてください。

下記URLの「Pep Upよくある質問」からご確認ください。

<https://support.pepup.life/hc/ja>

<医療費のお知らせ・ジェネリック差額通知について>

医療費のお知らせを紙でほしいのですが？

証明書交付申請書（けんぽHPより入手可能）で申請してください。

家族（被扶養者）分の差額通知が表示されません。

Pep Up上で表示されるのは、本人（被保険者）分のみとなります。家族（被扶養者）分につきましては、年2回、郵送で通知いたします。

<健診結果について>

会社からもらう健診結果はなくなってしまうのですか？

Pep Upで表示されるのは、生活習慣病に特化した内容となります。定期健診受診後の健診結果は、今までどおり、会社から配信・配付されますので、内容の確認をお願いします。

過去の健診結果はどのくらい閲覧できますか？

過去10回分の健診結果が閲覧できます。

リリース時は、2016年4月以降の健診結果が閲覧可能です。

健診を受診したのに健診結果の閲覧ができません。

健診結果の閲覧は、健診を受診してから、おおむね3か月経過してから閲覧が可能となります。3か月を過ぎても閲覧できない場合は、会社・健診業者から健保組合に健診結果データが届いていない、もしくは送付が遅れている可能性があります。

健康年齢が表示されません。

健康年齢を算出するための健診項目が不足していると、表示することができません。

【算出に必要な健診項目】

BMI, 収縮期血圧, 拡張期血圧, 中性脂肪, HDLコレステロール, LDLコレステロール

AST, ALT, γ-GT, 血糖 (HbA1cあるいは空腹時血糖), 血清クレアチニン, 尿たんぱく

<健診結果改善チャレンジについて>

定期健診を受診したあとにPep Upに登録したのですが、健診結果改善チャレンジには参加できません年度内であれば、参加の扱いとなり、ポイントが付与されます。

ポイントが付与されたあとに、前年度の健診結果が閲覧できるようになったのですが、ポイントは再計算されますか？

再計算はされません。

ポイントが付与されたあとに、健診結果データの修正があったのですが、ポイントは再計算されます再計算はされません。

<その他>

利用しないとどうなりますか？

個人：ポイントが貯められず、商品交換ができません。また、健康チャレンジキャンペーンに参加できない、医療費のお知らせが閲覧できない等があります。

事業所：特に不利益はありませんが、従業員の健康管理ツールとして活用できるので、従業員の利用促進にご協力ください。

健康チャレンジキャンペーンに参加したいのですが？

キャンペーン期間中にPep Upに登録していれば、参加することが可能です。

年度ごとにキャンペーン内容が変わりますので、キャンペーン開始前のお知らせをご確認ください。

あまり利用しないので退会したいのですが？

IHIグループ 健保としては、「退会」はしないよう推奨しております。

一度退会されますと、再登録はできなくなり、各キャンペーンへの参加や医療費通知・健診結果の閲覧ができなくどうしても利用されない場合につきましては、アプリの削除やブックマークからの削除をお願いいたします。

また、Pep Upからのお知らせメールにつきましては、ログイン後に受信しない設定が可能です。

ふれんどウォークで入力する歩数と「日々の記録」の歩数は連動していますか？

連動しています。

ふれんどウォークは、Pep Upが主催する通年開催のウォーキングイベントです。

毎日、目標地点（5,000歩／8,000歩／10,000歩）に到達するごとにシャベルを手に入れ、翌日ごほうびをほりほりすることができます。

【ごほうび獲得条件】

前日に5,000歩以上歩き、「日々の記録」にその歩数が入力されていること

※毎日Pep Upで歩数を確認していただくことを目的にしているため、さかのぼって入力されても

その分のごほうびは獲得できません。

上記以外の「Pep Upの機能」に関するお問い合わせにつきましては、下記URLをご参照ください。

<https://support.pepup.life/hc/ja>