



Q & A

<登録・利用について>

利用対象者の範囲は？

I H I 健保の保険証を持っている「従業員」のみとなります。（任意継続被保険者、パート従業員含む）
家族や I H I 健保に加入していない派遣社員は利用できません。

新しく入社した従業員はいつから登録できますか？

年4回、「初回登録案内」を一括作成するため、入社届け出のタイミングによっては、入社後5ヵ月後の登録となるケースが発生します。最短で入社から2ヵ月後には初回登録案内が届きます。

（例）2月～4月中に入社した場合：おおむね7月初旬に初回登録案内が届きます。

I H I から関係会社に移籍した、退職して任意継続被保険者になった場合、新しく登録が必要ですか？

登録は不要です。移籍・退職前の I D , P W がそのまま使えます。

退職した場合、いつまでPep Upは使えますか？

- a. ログイン、各種記録：退職後、3ヵ月程度はログインも記録も可能
- b. ポイント交換：退職後、3ヵ月程度は交換可能（ログインできるときまで）

会社のPCからもアクセスできますか？

IHI防事部等、一部の事業所・部署ではアクセス不可ですが、通常の事業所であればアクセス可能です。
アクセス不可の事業所の場合は、個人のスマホや自宅PCでの登録となります。

海外でも利用できますか？

インターネットにアクセスできる環境があれば、利用可能です。ただし、ポイント交換では物品の空輸は対応しておりません。Amazonギフト券であれば、交換可能となります。

<ポイントについて>

ポイントが増えないのはどうしてですか？

ポイントの中には、後日一括付与するものがあり、随時増えないものがあります。

一括付与は年4回を予定しています。（4月、7月、10月、1月）

なお、一括ポイント付与時に、すでに退職しているときは、ポイントが付与されない場合があります。

ポイントの有効期限は？

2019年9月～2021年9月20日付与分までは付与された日から「3年で失効」

2021年9月21日付与分から付与された日から「2年で失効」

また、一部ポイント（以下参照）については、引き続き「3年で失効」となります。

「2年で失効」となるポイント（おもなもの）：I H I グループ健保が運用し付与
ログイン（歩数入力）ポイント、健診結果改善チャレンジ、健康チャレンジキャンペーンなど

「3年で失効」となるポイント（おもなもの）：（株）J M D C が運用し付与
Pepウォークのくじ、健康記事閲覧

スマホアプリで歩数データを連携しているのですが、ポイントが貯まっていません。

Pep Upアプリを開き（ログインする）、**データ更新をしないと歩数が連携されない**ため、ポイントが貯まりません。歩数データによるポイントは、8日以上遡ったものはポイント対象外となりますので、**1週間に1回以上**のログインとデータ更新をお願いします。

fitbitで歩数データを連携しているのですが、ポイントが貯まっていません。

fitbit等のデバイスを利用している場合、**デバイスとfitbitアプリを同期（デバイスでの記録を連携）**させることで、**Pep Upに歩数データが連携**されます。Pep Upへのログインは不要ですが、fitbitアプリの同期作業をしないとポイントが付与されません。

歩数データによるポイントは、8日以上遡ったものはポイント対象外となりますので、**1週間に1回以上**の同期作業をお願いします。

ポイントがもらえるのはどのようなときですか？

歩数を入力したとき、健診結果が反映されて健診値が改善・Aを維持したとき、健康年齢が実年齢よりも若いときなど、ポイントがもらえるイベントはたくさんあります。

随時付与されるもの、後日一括で付与されるものがありますので、詳しくはけんぽHPをご確認ください。

<データ連携について>

スマホアプリやfitbit等のデータ連携方法を教えてください。

下記URLの「Pep Upよくある質問」からご確認ください。

<https://support.pepup.life/hc/ja>

<医療費のお知らせ・ジェネリック差額通知について>

医療費のお知らせを紙でほしいのですが？

証明書交付申請書（けんぽHPより入手可能）で申請してください。

けんぽHP <https://www.ihikenpo.or.jp>

家族（被扶養者）分の差額通知が表示されません。

Pep Up上で表示されるのは、本人（被保険者）分のみとなります。家族（被扶養者）分につきましては、年2回、郵送で通知いたします。

<健診結果について>

会社からもらう健診結果はなくなってしまうますか？

Pep Upで表示されるのは、生活習慣病に特化した内容となります。定期健診受診後の健診結果は、今までどおり、会社から配信・配付されますので、内容の確認をお願いします。

過去の健診結果はどのくらい閲覧できますか？

過去10回分の健診結果が閲覧できます。

リリース時は、2016年4月以降の健診結果が閲覧可能です。

健診を受診したのに健診結果の閲覧ができません。

健診結果の閲覧は、健診を受診してから、おおむね3ヵ月経過してから閲覧が可能となります。3ヵ月を過ぎても閲覧できない場合は、会社・健診業者から健保組合に健診結果データが届いていない、もしくは送付が遅れている可能性があります。

健康年齢が表示されません。

健康年齢を算出するための健診項目が不足していると、表示することができません。

【算出に必要な健診項目】

BMI, 収縮期血圧, 拡張期血圧, 中性脂肪, HDLコレステロール, LDLコレステロール

AST, ALT, γ-GT, 血糖 (HbA1cあるいは空腹時血糖), 血清クレアチニン, 尿たんぱく

<健診結果改善チャレンジについて>

定期健診を受診したあとにPep Upに登録したのですが、健診結果改善チャレンジには参加できますか？

年度内であれば、参加の扱いとなり、ポイントが付与されます。

ポイントが付与されたあとに、前年度の健診結果が閲覧できるようになったのですが、ポイントは再計算されますか？

再計算はされません。

ポイントが付与されたあとに、健診結果データの修正があったのですが、ポイントは再計算されますか？

再計算はされません。

<その他>

利用しないとどうなりますか？

個人：ポイントが貯められず、商品交換ができません。また、健康チャレンジキャンペーンに参加できない、医療費のお知らせが閲覧できない等があります。

事業所：特に不利益はありませんが、従業員の健康管理ツールとして活用できるので、従業員の利用促進にご協力ください。

健康チャレンジキャンペーンに参加したいのですが？

キャンペーン期間中にPep Upに登録していれば、自動的に参加となります。

年度ごとにチャレンジする項目が変わりますので、キャンペーン開始前のお知らせをご確認ください。

キャンペーンは、毎年10月から始まります。

Salu!のアンケートに回答できません

回答期間外は、アンケートサイトにはアクセスできなくなっております。期間内にアクセスしてください。

回答期間は、Salu!発行後、おおむね1ヵ月となります。

あまり利用しないので退会したいのですが？

IHIグループ 健保としては、「退会」はしないよう推奨しております。

一度退会されると、再登録はできなくなり、各キャンペーンへの参加や医療費通知・健診結果の閲覧ができなくなります。

どうしても利用されない場合につきましては、アプリの削除やブックマークからの削除をお願いいたします。

また、Pep Upからのお知らせメールにつきましては、ログイン後に受信しない設定が可能です。

PepWalkで入力する歩数と「日々の記録」の歩数は連動していますか？

連動しています。

PepWalkは条件を達成すると次の日にくじを引くことができ、豪華賞品当選か、はずれでも3Pepポイントがもらえるウォーキングイベントです。

【くじを引ける条件】

1日に8,000歩以上歩き「日々の記録」画面に入力されていること

上記以外の「Pep Upの機能」に関するお問い合わせにつきましては、下記URLをご参照ください。

<https://support.pepup.life/hc/ja>