



自動音声サービス導入について



当健康保険組合では、お問い合わせに対するサービス向上のために、
2026年9月1日より、自動音声サービスを導入いたします。

すべての通話は、自動的に録音されますので、あらかじめご了承ください。

※お問い合わせの際、健康保険加入情報（記号・番号）お手元に控えていただくと、スムーズに対応できます

記号・番号の確認方法：[健康保険の情報の確認方法](#)

[IHI健保カスハラ対応基本方針はこちら](#)

受付可能時間：平日8時30分～17時30分（12時～13時および土日祝日・IHIの連休は除く）

※受付可能時間以外は、自動応答メッセージが流れます

適用給付グループ：03-6204-8400

お問い合わせ内容

健康保険の加入・喪失、任意継続の手続き、ケガや交通事故の届出、
傷病手当金・高額療養費等の各種給付金、医療費通知など

健康推進グループ：03-6204-8401

お問い合わせ内容

総合健診・健康サポート、Pep Up・健康チャレンジキャンペーン、
人間ドックなど

総務グループ：03-6204-8402

自動音声に従って、対応番号を押してください。

案内の途中でも番号を選択できます。

お問い合わせ内容		対応番号	対応部署
人事・採用関係など	➡	1	人事担当
経理、銀行関係など	➡	2	経理担当
その他	➡	3	総務担当